

专业可靠的中国心理热线（第一批）

由于新冠肺炎的突然爆发，对武汉乃至全国人民的日常生活都造成了严重影响。在这样的背景下，广大心理工作者充分结合自己的专业背景，纷纷建立心理援助热线服务。此后，在卫健委疾控局、教育部等政府部门的倡导下，更多的医院、学校以及社会机构都调整或者增设心理服务热线。截至2020年2月21日，因为疫情原因，已经有超过400条免费心理服务热线公众进行服务。但不同热线表现参差不齐，且热线众多令民众面临选择困难。鉴于此，为推动国内热线工作规范化，方便求助者选择适合的心理热线，中国心理学会临床心理学注册工作委员会（注册系统）、中国心理学会临床与咨询心理学专业委员会联合发起中国心理热线服务调查项目，以期了解现有热线的运营的专业程度，并建立评估心理热线的指标体系。此项目由北京大学心理学院陈仲庚临床与咨询心理学发展基金、东方明见心理健康研究基金提供支持，湖北东方明见心理健康研究所承办。

项目组自2020年2月15日启动，通过专家访谈，建立热线评价的指标体系，并据此拟定调查问卷，对现有热线进行了调查。现将回收并经过评估后的第一批热线公布上网；未来本调查将持续进行，调查结果滚动更新，参与调查请点击链接填写热线信息 <https://xlwssy.wjx.cn/jq/58058690.aspx>。

联络人：程寅，电话：15071073236，微信号码同手机号码，工作时间10：00~17：00。

中国心理热线服务调查项目组
2020年2月23日

序号	热线所在地	热线名称	热线号码	服务对象	热线工作时间	单次服务时长	热线开通日期	热线有效期	依托机构
1	湖北	教育部华中师范大学心理援助热线	400-9678-920 010-6744 0033 027-5942 7263	全国受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	8：00-22：00	10-30分钟	2020年1月20日	疫情期间有效	华中师范大学心理学院、青少年网络心理与行为教育部重点实验室、人的发展与心理健康湖北省重点实验室、华中师范大学大学生心理健康教育中心
2		武汉市“心心语”心理援助热线	027-8584 4666	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	1996年9月16日	长期有效	武汉市精神卫生中心
3		湖北微邻里热线、湖北省高校心理健康专家服务队心理援助热线	400-7027-520	全国受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	9：00-21：00	10-30分钟	2020年1月30日	疫情期间有效	湖北省委教育工委、省教育厅
4	北京	回龙观医院疫情心理援助热线	800-810-1117 (座机用户拨打) 010-8295 1332 (手机用户拨打)	所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2002年12月3日	长期有效	北京心理危机研究与干预中心
5		北师大防疫心理支持热线	400-188-8976 400-650-6023	全国受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	6：00-24：00 (移动热线) 9：00-24：00 (联通热线)	视具体情况而定	2020年1月27日	疫情期间有效	北京师范大学心理学部
6		北京大学心理援助热线	010-6276 0521	高校学生	24小时	10-50分钟	2019年4月26日	长期有效	北京大学学生心理健康教育与咨询中心
7		“抗击疫情心理援助”公益热线	400-680-6101	全国受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2020年2月2日	疫情期间有效	清华大学心理学系
8		中国科学院大学-启明灯	400-6525-580	所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2013年5月25日	长期有效	中国科学院大学心理健康教育中心
9		简单心理“简心守护专线”	简单心理app 免费热线	全国受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	18：00-24：00	10-30分钟	2020年2月25日	疫情期间有效	简单心理（北京竹间科技有限公司）
10	天津	天津市心理援助热线	022-8818 8858	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2012年5月1日	长期有效	天津市安定医院
11		天津市教育系统师生心理援助热线	022-2335 8525	主要对天津大中小学教师和学生	9：00-17：00	10-30分钟	2020年2月2日	疫情期间有效	天津师范大学
12		天津大学心理健康教育中心心理援助热线	400-100-1895	全国受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	8：30-11：30 14：00-17：00 18：00-21：00	10-30分钟	2020年2月18日	疫情期间有效	天津大学心理健康教育中心暨注册系统天津督导点
13	河北	整合“心战疫”	0311-8595 9869	全国所有需要心理支持的人群	8：30-20：30	30-50分钟	2020年1月31日	疫情期间有效	石家庄市心理学会、石家庄整合心理咨询中心、石家庄市未成年人心理维护中心
14	山西	山西省心理援助热线	0351-872 6199	主要对山西地区需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2016年8月1日	长期有效	太原市精神病医院
15	辽宁	辽宁省高校疫情期间心理援助热线	024-8693 8625	高校学生	9：00-24：00	10-30分钟	2020年1月31日	疫情期间有效	辽宁省高校心理健康教育研究会
16	吉林	长春市心理援助热线	0431-8968 5000 0431-8968 5333 0431-8270 8315 0431-12320-6	全国所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2010年5月10日	长期有效	长春市第六医院
17	江苏	江苏省心理危机干预热线、南京危机干预中心	025-8371 2977 025-12320-5	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	1991年7月1日	长期有效	南京脑科医院（江苏省精神卫生中心）
18		陶老师热线	025-96111	全国所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2005年11月30日	长期有效	南京市教育局、南京晓庄学院
19		江苏省心理学会抗疫心理援助热线	4008-513-885	全国所有需要心理支持的人群	9：00-21：00	30-50分钟	2020年2月3日	疫情期间有效	江苏省心理学会

20		江苏省社会心理学学会抗疫心理援助热线	025-5702 5966	主要是受此次疫情影响，急需情绪疏导和心理支持的人群	9:00—20:00	30-50分钟	2020年2月9日	疫情期间有效	南京和人堂心理健康咨询中心
21		苏州市未成年人健康成长指导中心“苏老师”热线	0512-6520 2000	主要对江苏地区青少年服务	9:00-21:00 (法定节假日休息)	视具体情况而定	2006年5月18日	长期有效	苏州市未成年人健康成长指导中心
22	安徽	安徽省心理危机干预热线	0551-6366 6903	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-50分钟	1997年9月1日	长期有效	安徽省卫健委、合肥市第四人民医院(安徽省精神卫生中心)
23	福建	厦门市心理援助热线	0592-539 5159	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2005年3月21日	长期有效	厦门市仙岳医院
24		福建省心理援助热线	0591-85666661	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2008年10月6日	长期有效	福建省福州神经精神病防治院
25		闽政通APP(心理援助热线)	0591-87875656	所有需要心理支持的人群，本热线含公安民警专线	9:00-21:00	10-30分钟	2020年2月6日	疫情期间有效	福建福能心理医院有限责任公司
26	河南	河南省心理援助热线	0373-7095888	全国所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	1995年6月30日	长期有效	河南省精神卫生中心
27		奇才心理热线(疫情期间升级为:“新冠病毒心理支持热线”疫情结束后恢复奇才心理热线)	0371-8616 9595 (白班) 0371-2299 3442 (晚班)	所有需要心理支持的人群	9:00-12:00 14:00-18:00 (白班) 19:00-23:00 (晚班)	视具体情况而定	2017年7月1日	长期有效	奇才心理(郑州雨露心理咨询有限公司)、中国心理学会临床心理学注册工作委员会督导项目点(疫情期间参与)、河南省心理学会(疫情期间参与)
28	广东	佛山市心理援助热线	0757-8266 7888	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2019年4月19日	长期有效	佛山市第三人民医院
29	陕西	陕西高校心理援助志愿服务队	QQ3282284979	全国所有需要心理支持的人群	8:30-20:30	30-50分钟	2020年2月12日	疫情期间有效	陕西高校联盟
30		陕西抗疫心理热线	177 9240 3201 (热线公用专用) QQ3364306975	陕西驰援湖北的医务人员及其患者，湖北当地的一二级人群。其他相关受疫情影响的所有人群	8:00-24:00	10-30分钟	2020年2月5日	疫情期间有效	陕西省人民医院、西安终南心理、中国心理学会临床心理学注册工作委员会督导项目点
31	甘肃	兰州市心理援助热线	0931-463 8858	全国所有需要心理支持的人群	8:00-22:00	30-50分钟	2015年7月1日	长期有效	兰州市第三人民医院