

## 推荐 | 专业可靠的中国心理热线(第二轮)

由于新冠肺炎疫情的突然爆发,广大心理工作者纷纷在第一时间开出了心理援助热线向社会提供服务。近来,在国家卫健委疾控局、教育部等政府部门的倡导下,更多的医院、学校以及社会机构都调整或者增设心理服务热线。截至2020年2月21日,已经有超过400条免费心理服务热线为公众提供服务。但因热线众多、且表现参差不齐令民众面临选择困难。

据此,为推动国内热线工作规范化、方便求助者选择适合的心理热线,中国心理学会临床心理学注册工作委员会(注册系统)、中国心理学会临床与咨询心理学专业委员会联合发起中国心理热线服务调查项目,以期了解现有热线的运作专业程度,并建立评估心理热线的指标体系。

此项目由北京大学心理学院陈仲庚临床与咨询心理学发展基金、东方明见心理健康研究基金提供支持,湖北东方明见心理健康研究所承办。

项目组自2020年2月15日启动,通过专家访谈,建立热线评价的指标体系,并据此拟定调查问卷发放调查。2月23日项目组评估后公布第一批热线后不断收到很多热线信息,现将回收到并经过评估后的热线(52条)予以第二轮公布,以下排名不分先后。未来本调查将持续进行,调查结果滚动更新,参与调查请点击链接填写热线信息 <https://xlwssy.wjx.cn/jq/58058690.aspx>。

联系人:程寅电话:15071073236,微信号同手机号码,工作时间10:00~17:00。

中国心理热线服务调查项目组  
2020年3月7日

序号	热线所在地	热线名称	热线号码	服务对象	热线工作时间	单次服务时长	热线开通日期	热线有效期	依托机构
1	湖北	教育部华中师范大学心理援助热线	400-9678-920 010-6744 0033 027-5942 7263	全国受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	8:00-22:00	10-30分钟	2020年1月20日	疫情期间有效	华中师范大学心理学院、青少年网络心理与行为教育部重点实验室、人的发展与心理健康湖北省重点实验室、华中师范大学大学生心理健康教育中心
2		武汉市“心语”心理援助热线	027-8584 4666	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	1996年9月16日	长期有效	武汉市精神卫生中心
3		湖北微邻里热线、湖北省高校心理健康专家服务队心理援助热线	400-7027-520	全国受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	9:00-21:00	10-30分钟	2020年1月30日	疫情期间有效	湖北省委教育工委、省教育厅
4	北京	北京市心理援助热线	800-810-1117 (座机用户拨打) 010-82951332 (手机用户拨打)	所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2002年12月3日	长期有效	北京心理危机研究与干预中心
5		北师大防疫心理支持热线	400-188-8976 400-650-6023	全国受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	6:00-24:00 (移动热线) 9:00-24:00 (联通热线)	视具体情况而定	2020年1月27日	疫情期间有效	北京师范大学心理学部
6		北京大学心理援助热线	010-6276 0521	高校学生	24小时	10-50分钟	2019年4月26日	长期有效	北京大学 学生心理健康教育与咨询中心
7		陈仲庚心理热线	010-5346 6977	全国所有需要心理支持的人群	13:00-22:00 (所有群众) 16:00-22:00 (医务人员专线)	30-50分钟	2020年2月21日	疫情期间有效	北京大学心理与认知科学学院 北京大学医学人文学院医学心理学系
8		“抗击疫情心理援助”公益热线	400-680-6101	全国受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2020年2月2日	疫情期间有效	清华大学心理学系
9		中国科学院大学-启明灯	400-6525-580	所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2013年5月25日	长期有效	中国科学院大学心理健康教育中心
10		中灾协爱心抗疫心理热线	400-6506-208 400-1009-595	全国所有需要心理支持的人群	4006506208 (9:00-18:00) 4001009595 (6:00-24:00)	30-50分钟	2020年2月21日	长期有效	中国灾害防御协会
11		北京安定医院心理咨询热线	010-5830 3286 010-5834 0263	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2020年1月29日	疫情期间有效	首都医科大学附属北京安定医院
12		简单心理“简心守护专线”	简单心理app 免费热线	全国受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	18:00-24:00	10-30分钟	2020年2月25日	疫情期间有效	简单心理(北京竹间科技有限公司)
13		用心抗疫——医务人员心理公益热线	010-8140 0101	主要对医护人员服务	24小时	10-30分钟	2020年1月26日	长期有效	深圳市慈善会关爱医务工作者基金
14	天津	天津市心理援助热线	022-8818 8858	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2012年5月1日	长期有效	天津市安定医院
15		天津市教育系统师生心理援助热线	022-2335 8525	主要对天津大中小学老师和学生	9:00-17:00	10-30分钟	2020年2月2日	疫情期间有效	天津师范大学
16		天津大学心理健康教育中心心理援助热线	400-100-1895	全国受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	8:30-11:30 14:00-17:00 18:00-21:00	10-30分钟	2020年2月18日	疫情期间有效	天津大学心理健康教育中心 暨注册系统天津督导点
17	河北	整合“心战役”	0311-8595 9869	全国所有需要心理支持的人群	8:30-20:30	30-50分钟	2020年1月31日	疫情期间有效	石家庄市心理学会、石家庄整合心理咨询中心、石家庄市未成年人心理维护中心
18	山西	山西省心理援助热线	0351-872 6199	主要对山西地区需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2016年8月1日	长期有效	太原市精神病医院
19	内蒙古	内蒙古自治区12320-5心理援助热线	0471-12320-5	全国所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2018年10月19日	长期有效	内蒙古自治区精神卫生中心
20	辽宁	辽宁省高校疫情期间心理援助热线	024-8693 8625	高校学生	9:00-24:00	10-30分钟	2020年1月31日	疫情期间有效	辽宁省高校心理健康教育研究会
21		大连市心理援助热线	0411-84689595	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2013年7月15日	长期有效	大连市第七人民医院
22	吉林	长春市心理援助热线	0431-8968 5000 0431-8968 5333 0431-8270 8315 0431-12320-6	全国所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	2010年5月10日	长期有效	长春市第六医院
23	黑龙江	哈尔滨市心理援助热线	0451-82480130	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2016年6月1日	长期有效	哈尔滨市第一专科医院
24	江苏	陶老师热线	025-96111	主要对青少年服务,疫情期间对全国所有需要心理支持的人群开放	24小时	视具体情况而定	2005年11月30日	长期有效	南京市教育局、南京晓庄学院
25		江苏省心理学会抗疫心理援助热线	4008-513-885	全国所有需要心理支持的人群	9:00-21:00	30-50分钟	2020年2月3日	疫情期间有效	江苏省心理学会
26		江苏省社会心理学学会抗疫心理援助热线	025-5702 5966	主要对受此次疫情影响,急需情绪疏导和心理支持的人群	9:00-20:00	30-50分钟	2020年2月9日	疫情期间有效	南京和天堂心理健康咨询中心
27		江苏省心理危机干预热线、南京危机干预中心	025-8371 2977 025-12320-5	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	1991年7月1日	长期有效	南京脑科医院(江苏省精神卫生中心)
28		苏州市未成年人健康成长指导中心“苏老师”热线	0512-6520 2000	主要对江苏地区青少年服务	9:00-21:00 (法定节假日休息)	视具体情况而定	2006年5月18日	长期有效	苏州市未成年人健康成长指导中心
29	安徽	安徽省心理危机干预热线	0551-6366 6903	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-50分钟	1997年9月1日	长期有效	安徽省卫建委、合肥市第四人民医院(安徽省精神卫生中心)
30	福建	福建省心理援助热线	0591-8566 6661	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2008年10月6日	长期有效	福建省福州神经精神防治院
31		厦门市心理援助热线	0592-539 5159	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2005年3月21日	长期有效	厦门市仙岳医院
32		闽政通APP(心理援助热线)	0591-8787 5656	所有需要心理支持的人群,本热线含公安民警专线	9:00-21:00	10-30分钟	2020年2月6日	疫情期间有效	福建福能心理医院有限责任公司

33	山东	山东心理学会心理援助热线	400-0036367	全国所有需要心理支持的人群	9:00-22:00	10-30分钟	2020年2月1日	长期有效	山东心理学会
34		青岛市心理学会 “阳光心旅”心理援助热线	166 5322 8866	全国所有需要心理支持的人群	9:00-12:00 14:00-17:00	10-30分钟	2020年2月2日	疫情期间有效	中国心理学会临床心理学注册工作委员会山东 督导点、青岛市心理学会
35	河南	河南省心理援助热线	0373-7095888	全国所有需要心理支持的人群	24小时	视具体情况而定	1995年6月30日	长期有效	河南省精神卫生中心
36		奇才心理热线（疫情期间升级为： “新冠病毒心理支持热线” 疫情结束后恢复奇才心理热线）	0371-8616 9595 （白班） 0371-2299 3442 （晚班）	所有需要心理支持的人群	9:00-12:00 14:00-18:00 （白班） 19:00-23:00 （晚班）	视具体情况而定	2017年7月1日	长期有效	奇才心理（郑州雨露心理咨询有限公司）、中 国心理学会临床心理学注册工作委员会督导项 目点（疫情期间参与）、河南省心理学会（疫 情期间参与）
37		安阳市文峰区（高新区）心理援助平台	0372-2373 300	全国所有需要心理支持的人群	8:00-20:00	10-50分钟	2020年2月1日	长期有效	河南省安阳市文峰区政法委
38		河南省郑州市第八人民医院 新冠肺炎疫情心理热线	0371-5562 2625	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2020年1月29日	疫情期间有效	河南省郑州市第八人民医院、 郑州市精神卫生中心
39		开封市心理援助热线	4001-096-096	主要对河南地区需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2013年1月1日	长期有效	开封市第五人民医院
40	湖南	湖南省公安民警战时心理服务热线	0731-8459 0192	主要对公安民警及其家属服务	8:30-12:00 14:30-17:30 18:30- 21:30	30-50分钟	2020年1月31日	疫情期间有效	湖南省公安厅政治部
41	甘肃	兰州市心理援助热线	0931-463 8858	全国所有需要心理支持的人群	8:00-22:00	30-50分钟	2015年7月1日	长期有效	兰州市第三人民医院
42		西北师范大学心理学院疫情心理热线	0931-7973089	高校学生	11:30-5:30 （周一至周五）	10-30分钟	2020年2月1日	疫情期间有效	西北师范大学心理学院、学生心理健康指导服 务中心
43	广东	广州市心理危机干预热线	020-8189 9120	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2008年2月20日	长期有效	广州医科大学附属脑科医院
44		佛山市心理援助热线	0757-8266 7888	全国所有需要心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2019年4月19日	长期有效	佛山市第三人民医院
45		华南师范大学心理热线	180 1195 9205	主要对广东地区受此次疫情影响， 急需情绪疏导和心理支持的人群	9:00-21:00	30-50分钟	2020年1月29日	疫情期间有效	华南师范大学心理学院， 华南师范大学心理咨询研究中心
46		壹心理“疫期公益心理援助专线”	壹心理App 公益专线	全国所有需要心理支持的人群	10:00-22:00	30-50分钟	2020年1月26日	疫情期间有效	壹心理咨询平台
47	广西	南宁心理援助热线	0771-3290 001	全国所有需要心理支持的人群	8:00-22:00	30-50分钟	2015年12月25日	长期有效	南宁市第五人民医院
48	重庆	重庆市12320心理援助热线	023-12320-1	所有需要心理支持的人群	24小时	10-50分钟	2008年6月1日	长期有效	重庆市精神卫生中心
49		渝中抗疫心理援助热线	023-6778 4090 138 8310 8191	主要对受此次疫情影响， 急需情绪疏导和心理支持的人群	24小时	30-50分钟	2020年2月1日	疫情期间有效	重庆渝中区政府，中国心理学会注册系统工 作委员会重庆督导点
50	四川	成都市心理热线	028-87577510； 028-96008	全国所有需要心理支持的人群	24小时	10-30分钟	2006年1月20日	长期有效	成都市第四人民医院
51	陕西	陕西高校心理援助志愿服务队	QQ3282284979	全国所有需要心理支持的人群	8:30-20:30	30-50分钟	2020年2月12日	疫情期间有效	陕西高校联盟
52		陕西抗疫心理热线	177 9240 3201 （热线公用专用） QQ3364306975	陕西驰援湖北的医务人员及其患者， 湖北当地的一二级人群。 其他相关受疫情影响的所有人群	8:00-24:00	10-30分钟	2020年2月5日	疫情期间有效	陕西省人民医院、西安终南心理、中国心理 学会临床心理学注册工作委员会督导项目点